

QP Code: 22/PT/7/III

স্নাতকোত্তর পাঠ্যক্রম (P.G.)

শিক্ষাবর্ষান্ত পরীক্ষা (Term End Examination) : জুন, ২০২২ / ডিসেম্বর, ২০২২

Public Administration

তৃতীয় পত্র (3rd Paper : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT)

সময় : চার ঘণ্টা
Time : 4 Hours

পূর্ণমান : ১০০
Full Marks : 100
(মানের গুরুত্ব : ৮০%)
(Weightage of Marks : 80%)

পরিমিত ও যথাযথ উত্তরের জন্য বিশেষ মূল্য দেওয়া হবে।

অশুদ্ধ বানান, অপরিচ্ছন্নতা এবং অপরিষ্কার হস্তাক্ষরের ক্ষেত্রে নম্বর কেটে নেওয়া হবে। উপাত্তে প্রশ্নের মূল্যমান সূচিত আছে।

Special credit will be given for precise and correct answer. Marks will be deducted for spelling mistakes, untidiness and illegible handwriting.
The figures in the margin indicate full marks.

বিভাগ - ক
Group - A

1. যে-কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দিন।

Answer any *two* of the following : 18 × 2 = 36

a) মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা বলতে কী বোঝেন ? মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনার মূল নীতিগুলি আলোচনা করুন।

What do you understand by the concept of human resource management ? Discuss the basic principles of human resource management.

b) ভারতীয় প্রসঙ্গের বিশেষ উল্লেখ সহকারে জনশক্তি নিয়োগ প্রক্রিয়ার পর্যালোচনা করুন।

Critically examine the recruitment process of manpower with special reference to the Indian context.

c) ফ্রিঞ্জ বেনিফিট বলতে কী বোঝায় ? ফ্রিঞ্জ বেনিফিট-এর ক্রমবিকাশ, উদ্দেশ্য ও প্রকার সম্পর্কে আলোচনা করুন।

What is meant by Fringe benefit ? Discuss the evolution, objectives and types of fringe benefits.

d) মাসলোর প্রেষণা তত্ত্বের মূল্যায়ন করুন।

Evaluate Maslow's theory of Motivation.

বিভাগ - খ
Group - B

2. যে-কোনো তিনটি প্রশ্নের উত্তর দিন।

Answer any *three* of the following : 12 × 3 = 36

a) ভারতে সরকারি কর্মসংস্থানের ক্ষেত্রে নারীদের অধিকার ব্যাখ্যা করুন।

Explain the right of women to public employment in India.

PG/TE-2070

[Turn over

- b) প্রশিক্ষণ ও উন্নয়নের প্রয়োজন কী ? এই প্রসঙ্গে প্রশিক্ষণের উদ্দেশ্য, স্তর এবং পদ্ধতি সম্পর্কে আলোচনা করুন।
What are the needs of training and development ? Discuss in this context the objectives, levels and methods of training.
- c) কর্মক্ষমতা মূল্যায়ন (পারফরমেন্স অ্যাপ্রাইজাল)-এর সুবিধাগুলি আলোচনা করুন।
Discuss the benefits of Performance Appraisal.
- d) ন্যূনতম মজুরি নির্ধারণ-এর প্রধান নীতিগুলি ব্যাখ্যা করুন।
Explain the main principles of minimum wage fixation.
- e) ১৯৬৫ সালের 'দ্য পেমেন্ট অফ বোনাস অ্যাক্ট'-এর বিশেষ উল্লেখ সহযোগে বোনাসের গুরুত্ব পর্যালোচনা করুন।
Examine the significance of bonus with special reference to the Payment of Bonus Act, 1965.
- f) মীমাংসা (conciliation), সালিশি (arbitration) এবং বিচারের (adjudication) তুলনামূলক মূল্যায়ন করুন।
Attempt a comparative estimate of conciliation, arbitration and adjudication.

3. যে-কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দিন।

Answer any four questions.

7 × 4 = 28

- a) মানবসম্পর্ক আন্দোলনের কেন্দ্রবিন্দু ও গুরুত্ব পর্যালোচনা করুন।
Discuss the focus and significance of Human Relations movement.
- b) মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনার প্রয়োগের বিকাশের ক্ষেত্রে কারখানা পদ্ধতির ভূমিকা বিশ্লেষণ করুন।
Analyse how the factory system contributes to the development of the practice of human resource management.
- c) তফশিলী জাতি এবং তফশিলী উপজাতিদের সংরক্ষণের জন্য ভারতের সংবিধানে কী বিশেষ ব্যবস্থা আছে, তা পর্যালোচনা করুন।
Discuss the constitutional provisions for the reservations of scheduled castes and scheduled tribes in India.
- d) ৩৬০ ডিগ্রি প্রতিক্রিয়া মডেল কী ? আলোচনা করুন।
What is 360 Degree Feedback Model ? Discuss.
- e) মানবসম্পদ হিসেবরক্ষণ-এর মুখ্য উদ্দেশ্যগুলি ব্যাখ্যা করুন।
Explain the major objectives of human resource accounting.
- f) স্বেচ্ছা অবসর প্রকল্পের উপর একটি সংক্ষিপ্ত টীকা লিখুন।
Write a short note on voluntary retirement scheme.
- g) ম্যাকগ্রেগরের 'এক্স তত্ত্ব' এবং 'ওয়াই তত্ত্ব' পর্যালোচনা করুন।
Discuss McGregor's Theory X and Theory Y.
- h) হট-স্টোভ নিয়ম (Hot-stove rules)-এর উল্লেখ করে শিল্পে শৃঙ্খলার গুরুত্ব পর্যালোচনা করুন।
Explain the importance of discipline in industry, with special reference to the Hot-stove rules.